*...........................................................*

*(miejscowość, data)*

*..................................*

*...................................*

*...................................*

*(imię, nazwisko i adres konsumenta)*

*...................................*

*...................................*

*...................................*

*(nazwa przewoźnika i adres)*

**REKLAMACJA   
dotycząca zagubionego bagażu**

Działając na podstawie art. 17 ust. 2 w zw. z art. 22 ust. 2 Konwencji o ujednoliceniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego z dnia 28 maja 1999 r. (Dz.U. 2007 Nr 37, poz. 235), składam reklamację, w związku z zagubionym bagażem w trakcie lotu z ……………..….do ……………..…., w dniu ……………..…., numer lotu ……………..…., którego operatorem były linie lotnicze ……………..….……………..….……………..….\* *(\*proszę uzupełnić informacje w oparciu o dane z biletu lotniczego).*

W bagażu znajdowały się następujące przedmioty:

1. ……….,
2. ……….,
3. ……….,

Łączna wartość zagubionego bagażu wynosi ………………. (słownie: ………………………………….) zł *(proszę uzupełnić).* Wskazaną kwotę proszę mi zwrócić …… *(proszę podać sposób zwrotu, np. przelew, przekaz oraz dane potrzebne do dokonania zwrotu, np. nr rachunku bankowego).*

………………………………………….

(czytelny podpis konsumenta)

Załączniki:

1. kopia biletu lotniczego,
2. kopia potwierdzenia nadania bagażu,
3. kopia raportu PIR,
4. paragony potwierdzające wartość zagubionego bagażu